

EK-2

MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHHALLİ İDARE	DiĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	12022991	12022991-710.04	Personel E-posta hizmetleri	Akademik ve İdari Personel	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Tüm Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Başvuru Formu veya Resmi Yazı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- Sistem Yönetimi Uzmanı 2- Daire Başkanı				1 Gün	Sürekli	Sunulmuyor
2	12022991	12022991-710.04	Öğrenci E-posta hizmetleri	Üniversitemize kayıt yaptıran tüm öğrencilere e-posta adresi verilir.	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Tüm Öğrenciler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	aktivasyon.mu.edu.tr adresi üzerinden bireysel başvuru yöntemi ile	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Sistem Yönetimi Uzmanı 2- Daire Başkanı				5 DK.	Değişken	Sunuluyor
3	12022991	12022991-710.04	E-Posta şifre talepleri	Talep doğrultusunda kullanıcılara e-posta şifreleri verilir.	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Tüm Akademik , İdari Personel ile Tüm öğrenciler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	kimlik.mu.edu.tr adresi üzerinden yapılmaktadır	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Sistem Yönetimi Uzmanı 2- Daire Başkanı				5 DK.	Değişken	Sunuluyor
4	12022991	12022991-710.04	E-posta ile duyuru hizmeti	Kurum çalışanlarına resmi, etkinlik, teknik ve genel duyuruların e-posta yolu ile yapılması.	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Basın Halkla İlişkiler ve Protokol Müdürlüğü ve ihtiyaç duyan diğer birimler ve kişiler	Basın Halkla İlişkiler ve Protokol Müdürlüğü - Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	E-posta yolu ile gönderilen duyuru metni	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Web Yönetimi Uzmanı 2- Daire Başkanı				15 Dakika	Değişken	Sunuluyor
5	12022991	12022991-903.13	Personel ve Öğrenci Kimlik Kartı işlemleri	MSKÜ kampüslerinde güvenli geçişin sağlanması amacıyla oluşturulan yeni kimlik bilgilerinin oluşturulması ve bu kimliklerin basılması için altyapı oluşturulması	657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu	MSKÜ Personeli ve Öğrencileri	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi Yazı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- Sistem Yönetimi Uzmanı 2- Daire Başkanı				1 Gün	Sürekli	Sunulmuyor

6	12022991	12022991-710.01	Üniversitemiz ana sayfasına duyuru, haber, etkinlik ekleme hizmeti	Üniversitemizin ana sayfasına duyuru, haber, etkinlik ekleme işi	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Tüm Akademik , İdari personel, öğrenci, kurum bünyesindeki birim, bölümler.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı- Basın Halkla İlişkiler ve Protokol Müdürlüğü	-	-	-	E-posta yolu ile gönderilen duyuru metni	Basın Halkla İlişkiler ve Protokol Müdürlüğü	1- Web Yönetimi Uzmanı 2- Daire Başkanı 3- Basın Halkla İliş.Md.				1 saat	Değişken	Sunuluyor
7	12022991	12022991-704.01	Kablosuz Ağ Hizmeti	Kampus içerisinde belirli noktalarda kablosuz ağ hizmeti verilmektedir.	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Tüm Akademik , İdari personel, öğrenci, misafir öğrenci.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Başvuru gerektirmez. 2-E-posta adresleri ve şifreleri yeterlidir.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Network Yönetimi Uzmanı 2- Daire Başkanı				-	Değişken	Sunuluyor
8	12022991	12022991-704.01	Proxy Kullanım Hizmeti	Kampus dışından Kütüphane Databaselerine erişim için proxy servisi hizmeti.	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Akademik personel ve öğrenci.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Başvuru gerektirmez. 2-E-posta adresleri ve şifreleri yeterlidir.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Sistem Yönetimi Uzmanı 2- Daire Başkanı				-	Değişken	Sunuluyor.
9	12022991	12022991-710.01	Web Sitesi Tahsisi	Kurumun idari ve akademik birimleri, öğrenci kulüpleri, seminer, sempozyum ve kongreler için web sitesi tahsisi yapılır.	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Kurumun idari ve akademik birimleri, öğrenci kulüpleri, seminer, sempozyum ve kongreler bu hizmetten yararlanabilir.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Web Sayfası Başvuru formu (sayfabasvuru.mu.edu.tr)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Web Uzmanı 2- Daire Başkanı				1 Gün	Değişken	Sunuluyor
10	12022991	12022991-705	Kampüste kullanılan tüm işletim sistemleri (Windows, Linux, Unix) için teknik destek hizmeti.	İşletim sistemi kurulumu, yazıcı kurulumu, veri aktarımı, Outlook kurulumu, antivirüs kurulumu, onarım vb.	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Akademik ve İdari Personel Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep Formu (btdestek.mu.edu.tr) 2-Telefon	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Donanım Uzmanı 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
11	12022991	12022991-806.02	Kullanıcı destek hizmeti	Kampüste kullanılan bilgisayarların donanımsal arızalarının tespiti ve giderilmesi hizmeti	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Akademik ve İdari Personel Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep Formu (btdestek.mu.edu.tr) 2-Telefon	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Donanım Sorumlusu 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
12	12022991	12022991-705	Online Problem bildirim hizmeti	Birimimiz hizmetleri ile ilgili problemlerin online olarak iletilmesi hizmeti.	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Akademik ve İdari Personel, Öğrenci, Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Online Problem Bildirim Formu (btdestek.mu.edu.tr)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Şube Müdürü 2- Sorunla ilgili personel				1 saat	Değişken	Sunuluyor.
13	12022991	12022991-704.01	Yeni binalar için Ağ kurulumu	Yeni yapılan binaların alt yapı ve bağlantısının kurulması hizmeti	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Tüm Akademik, İdari personel, öğrenci	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Network Uzmanı 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor

14	12022991	12022991-704.01	İnternet ve network hattının çekilmesi yada kapsama alanının genişletilmesi	Birimlerden gelen uç istekleri ek uç ve revize işlemleri hizmetinin gerçekleştirilmesi için yapılacak alt yapı çalışmaları.	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Akademik ve İdari Personel, Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Network Uzmanı 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
15	12022991	12022991-704.01	Port İsteği işlemleri	Üniversite güvenlik politikası gereği kapalı olan portların akademik ve idari çalışmalardan doğan zaruretle açılması	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Üniversite Personeli	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Network Uzmanı 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
16	12022991	12022991-704.01	Ana kampus ve bağlı diğer kampuslerin ağ problemleri çözüm hizmeti	Ana kampus ve bağlı diğer kampuslerin ağ problemleri çözüm hizmeti	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Akademik ve İdari Personel, Öğrenci, Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi yazı 2- Telefonda sorun bildirimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Network Uzmanı 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
17	12022991	12022991-705	Genel teknik destek hizmeti,	Verilen tüm hizmetler için telefonda teknik destek hizmeti	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Akademik ve İdari Personel, Öğrenci, Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1- Telefonda problem bildirimi 2-Online problem Bildirimi (btdestek.mu.edu.tr) 3-Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	İlgili Personel				Değişken	Değişken	Sunuluyor
18	12022991	12022991-702	Otomasyon raporlama hizmeti	Birimimiz tarafından hazırlanan otomasyon programları için raporlama altyapısının oluşturulması ve işletimi hizmeti	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Tüm İdari ve Akademik Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1- Telefonda problem bildirimi 2-Online problem Bildirimi (btdestek.mu.edu.tr) 3-Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Yazılım Uzmanı 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
19	12022991	12022991-702	Otomasyon programları eğitim hizmeti	Personel ve öğrenci bilgi sistemleri kapsamında kullanılan otomasyon programları için eğitim hizmeti	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Tüm İdari ve Akademik Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi Yazı	1-Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı 2-Personel Daire Başkanlığı 3-Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	1-Yazılım Uzmanı 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunulmuyor
20	12022991	12022991-704.01	Değişiklik Yönetimi	İnternet ve otomasyon sistemlerinin gerektiği şekilde güncellenerek ihtiyaçlara cevap vermesini sağlamak	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Tüm Üniversite personeli ve öğrencileri, kampuste bulunan diğer birimler.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-E-Posta 2-Telefonla talep	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Uzman, Tekniker, Daire Başkanı				1 yıl		sunuluyor
21	12022991	12022991-703.03	Güvenlik Yönetimi	Dışardan gelecek virtüs saldırılarına karşı gerekli güvenlik oluşturucu çalışmalar yapmak	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Tüm Üniversite personeli ve öğrencileri, kampuste bulunan diğer birimler.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-E-Posta 2-Telefonla talep	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Uzman, Tekniker, Daire Başkanı				1 yıl		sunuluyor

22	12022991	12022991-703.04	Kaynak Yönetimi	Kaynakların MSKÜ Akademik ve İdari Personeli ile öğrencileri tarafından sürekli en iyi bir şekilde kullanılması	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Tüm Üniversite personeli ve öğrencileri, kampüste bulunan diğer birimler.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi yazı 2-E-Posta 3-Telefon	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Tekniker, Uzman, Şube Müdürü Daire Başkanı				1 yıl		Sunuluyor
23	12022991	12022991-703.05	Konfigürasyon Yönetimi	MSKÜ kampüslerindeki Switch, server, acces point, internet giriş çıkış aygıtlarının kontrolü	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Tüm Üniversite personeli ve öğrencileri, kampüste bulunan diğer birimler.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Uzman, Tekniker, Daire Başkanı				1 yıl		Sunulmuyor
24	12022991	12022991-703.06	Olağanüstü Durum Yönetimi	İnternet ve öğrenci otomasyon sisteminin ani olarak kesintiye uğraması durumunda yapılan çalışmalar	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Tüm Üniversite personeli ve öğrencileri, kampüste bulunan diğer birimler.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Telefon	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Tekniker, Uzman, Şube Müdürü, Daire Başkanı				1 yıl		Sunulmuyor
25	12022991	12022991-703.07	Problem Yönetimi	MSKÜ Kampüslerinde öğrenci otomasyon sistemlerine erişimde vb.internet ağında ortaya çıkabilecek problemlerin ne olduğunu, ne gibi ihtiyaçların gerektiğinin önceden planlanarak faaliyete geçirilmesi için koordinasyonun sağlanması ve ihtiyaçların temin edilmesi	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Tüm Üniversite personeli ve öğrencileri, kampüste bulunan diğer birimler.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Tekniker, Uzman, Şube Müdürü Daire Başkanı				1 yıl		Sunulmuyor
26	12022991	12022991-704.01	İnternet	MSKÜ Akademik, İdari personel ile öğrencilerin internet hizmetinin en etkin bir şekilde kullanımının sağlanması	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Tüm Üniversite personeli ve öğrencileri, kampüste bulunan diğer birimler.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi yazı 2-E-Posta 3-Telefon	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Tekniker, Uzman, Şube Müdürü Daire Başkanı				1 yıl	-	Sunuluyor
27	12022991	12022991-704.01	Ağ bağlantısı	Sabit IP atamaları	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	MSKÜ Personeli	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi yazı 2-E-Posta 3-Telefon	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Uzman, Tekniker, Daire Başkanı						Sunuluyor
28	12022991	12022991-030.02	Sözleşmeler	MSKÜ kampüslerinin genelinde İnternetin en iyi bir şekilde kullanılması için gerekli olan paket program, arıza vb. problemlerin çözümünü sağlamak amacıyla hangi tür için ne şekilde kullanılacağına belirlemek	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Tüm Üniversite personeli ve öğrencileri, kampüste bulunan diğer birimler.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi yazı 2-E-Posta 3-Telefon	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Uzman, Tekniker, Daire Başkanı				-	-	Sunulmuyor

29	12022991	12022991-807	Sunucu Sistemleri Bakımı	Kampusler arasındaki data haberleşmelerinin güvenli bir şekilde sağlanması için yapılan çalışmalar	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	Tüm Üniversite personeli ve öğrencileri, kampuste bulunan diğer birimler.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi yazı 2-E-Posta 3-Telefon	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Sistem Uzmanı, Daire Başkanı				5 Gün		Sunulmuyor
30	12022991	12022991-704.01	İnternet Bağlantısı Hizmeti	Yeni internet bağlantılarının açılması, yeni çalışma alanlarına yeni switchlerin kurulması	2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	MSKÜ Birimleri	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Network Uzmanı, Daire Başkanı				5 Gün	Sürekli	Sunulmuyor
31	12022991	12022991-807	Sistem odası bakımı		2547 ve 657 Sayılı Kanunlar	MSKÜ Birimleri	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Gerçekleştirme görevlisi, harcama yetkilisi.				1 Ay	Sürekli	Sunulmuyor