

T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE VERİ YÖNETİMİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ
Dış Paydaş Toplantısı

TOPLANTI BİLGİLERİ

Toplantı Konusu: Yapay Zeka Asistanı Projesi Dış Paydaş Görüşmesi ve Teknik Değerlendirme.

Toplantı Tarihi: 04 Eylül 2026 **Saat:** 14:00

Toplantı No: DP-2026-01

Toplantı Yeri: Dijital Dönüşüm ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü

Toplantı Amacı: Koordinatörlüğümüz Birim Kalite Komisyonunun bir önceki toplantısında alınan karar doğrultusunda; üniversitemiz bünyesinde geliştirilmekte olan "Yapay Zeka Asistanı (Chatbot)" projesinin altyapı, mimari ve güvenlik süreçlerine yönelik sektörel tecrübelerden faydalanmak, karşılaşılabilecek olası sorunları tespit etmek ve en uygun topolojiyi belirlemek amacıyla dış paydaş görüşü alınması planlanmıştır. Bu amaçla, 04 Eylül 2026 tarihinde Token Finansal Teknolojiler firmasında Takım Lideri, Kıdemli Yazılım Geliştirici, Mühendis Onur KARASOY toplantıya davet edilerek proje süreçleri hakkında karşılıklı bilgi ve fikir alışverişinde bulunulmuştur.

Toplantıya Katılanlar :

Prof. Dr. Eralp DOĞU

Öğr. Gör. Yalçın KAYMAK

Proje Ekip Liderleri (İŞKUR İUP Personeli)

Takım Lideri, Kıdemli Yazılım Geliştirici, Mühendis Onur KARASOY

Toplantıya Katılmayanlar :

Öğr. Gör. Dr. Volkan KAPUCU

Koordinatörlüğümüz Dış Paydaş Toplantısı 04 Eylül 2026 Cuma günü, saat 14.00'te yukarıdaki amaç doğrultusunda, Koordinatör Prof. Dr. Eralp DOĞU başkanlığında yapılmıştır.

GÖRÜŞME NOTLARI VE DIŞ PAYDAŞ DEĞERLENDİRMELERİ

Koordinatörlüğümüz proje ekibi tarafından "Yapay Zeka Asistanı (Chatbot)" projesi kapsamında bugüne kadar yürütülen çalışmalar, kurulan mevcut altyapı ve sistem mimarisi

hakkında dış paydaşa detaylı bir bilgilendirme yapılmıştır. Bu ön görüşmede, sistemin mevcut işleyişi ve geline aşama değerlendirilerek karşılıklı fikir alışverişinde bulunulmuştur. Yapılan istişare toplantısında dış paydaş tarafından aktarılan teknik bilgi, görüş ve öneriler aşağıda başlıklar halinde özetlenmiştir:

Altyapı ve Yapay Zeka Modeli Seçimi: Chatbot sistemini oluşturmak, geliştirmek ve test süreçlerini yürütmek için Azure Foundry platformunun incelenmesi tavsiye edilmiştir. Sistemden elde edilen cevapların kalitesini iyileştirmek adına Qwen modeli yerine Gemma 4 modelinin kullanılması önerilmiştir.

Veri Mimarisi ve Arama Algoritmaları: Veri toplama süreçlerinde sisteme yeni ve güncel veri dahil olduğunda, eski verilerin mutlaka güncellenmesi veya silinmesi gerektiği vurgulanmıştır. Arama işlemlerinde yalnızca vektör veri tabanının (vector database) yetersiz kalabileceği belirtilmiş; bunun yerine anlamsal (semantic) ve anahtar kelime (keyword) aramayı birleştiren hibrit arama mimarisinin kurgulanması tavsiye edilmiştir. Chatbot'tan alınan cevapların kullanıcının istediği cevapla ne kadar ilgili olduğunu ölçmek ve doğruluğu artırmak için yeniden sıralama (re-ranking) mekanizmasının kullanılması gerektiği ifade edilmiştir.

Güvenlik, Gizlilik ve Entegrasyon (KVKK/Siber Güvenlik): Kullanıcıların Chatbot'a kişisel verilerini girmesinin önüne geçecek güvenlik filtrelerinin oluşturulması gerektiği belirtilmiştir. Sistemin güvenliğini sağlamak için güvenlik (security) testlerinin, opelal nano vb. araçlar kullanılarak yapılması önerilmiştir. Chatbot'u manipüle etmeye çalışanlara (prompt injection vb.) karşı gerekli önlemlerin alınması gerektiği aktarılmıştır. İlerleyen süreçlerde Chatbot sisteminin OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi), DYS (Ders Yönetim Sistemi) gibi kurumsal iç sistemlere bağlanması durumunda üst düzey güvenlik önlemlerinin alınması gerektiği vurgulanmıştır.

Kullanıcı Deneyimi ve Sistem Optimizasyonu: Kullanıcı arayüzüne geçmiş sohbetleri temizlemek amacıyla bir "Sohbetleri Sil" butonunun eklenmesi önerilmiştir. Sistem kaynaklarının verimli kullanımı için bir kullanıcının Chatbot'a maksimum kaç soru sorabileceği ve bu soruların en fazla kaç kelimeden oluşabileceği yönünde sınırlandırmalar (limitasyon) getirilmesi gerektiği belirtilmiştir. Test süreçlerinde Chatbot'tan elde edilen verilerin ve sistem yanıtlarının Claude yapay zeka aracına sorularak analiz edilmesi ve bu sayede sistemde sürekli iyileştirmeler yapılması tavsiye edilmiştir.